

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Cláudia Vanessa da Silva Nunes



📍 Maninho da Serra Lote 8-3530-336 Quintela de Azurara (Portugal)

☎ 📅 967 727 383

✉ vanessinhanunes29@hotmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 22/08/1994 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Junho/2014 a Agosto/2014

Abril/2014

Julho/2013 a Agosto/2013

**Atendimento ao Público**

José Saraiva Santos Unip. Lda, Mungalde (Portugal)

- Relação direta com os clientes/fornecedores
- Atendimento telefónico

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

(Dezembro/2012 a  
Dezembro/2014)

**Curso de dupla certificação: Escolar equivalente ao 12º ano-  
Técnica de instalações elétricas**

Nível 4

(Abril/2014 a Maio/2014)

Formação de Iniciação de Alemão – UFCD Nível 4

(Novembro/2013 a  
Dezembro/2013)

Formação de Primeiros Socorros-UFCD Nível 4

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	A1	B1	A1	A1	C1
Alemão	A1	B1	A1	A1	B1
AEM-Nível 4					

Níveis: A1/2: Utilizador básico - B1/2 utilizador independente - C1/2: utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

#### Competências de comunicação

Espirito de equipa e resolução de problemas adquiridos no âmbito de estágio

**Competências de organização** Sentido de organização adquirido nas tarefas desempenhadas em trabalhos de registo e arquivo;  
Capacidade de negociação, resolução de conflitos e tomada de decisões.

**Competências técnicas** Execução de instalações elétricas de baixa e média tensão  
Diagnóstico de avarias ou deficiências  
Colaboração na reparação

**Competências informáticas**

- Conhecimento do software Office na ótica do utilizador (word, Excel)
- Conhecimento básico de aplicações gráficas (PowerPoint e Autocad);
- Conhecimento avançado do software de faturação (Sage Retail);
- Utilização de internet como ferramenta de comunicação, investigação e pesquisa

**Outras competências**

- Responsável
- Trabalho em equipa
- Organizada
- Capacidade de liderança
- Capacidade de resolução de problemas/conflitos

**Carta de Condução**

- B

#### ANEXOS

---

- Fotocópia do Cartão de cidadão